

”Unident hjälpte oss att förverkliga vår klinikdröm”



Ashtar och Mardoukh Ahi



Syskonen Mardoukh och Ashtar Ahi driver tandkliniken Ahident i Jakobsberg utanför Stockholm och har stora drömmar. Den nya, rymliga kliniken är på hela 380 kvadratmeter och åtta behandlingsrum och har fräscha, ljusa färger och detaljer. Tanken är att den ska vara inbjudande och avkopplande något som verkligen gör skillnad, speciellt för tandvårdsrädda. Ombyggnaden påbörjades under juni 2022 och sedan ett tag tillbaka är lokalerna redo för att ta emot patienter.

Ahident är en sann familjeverksamhet, då Mardoukh och Ashtar inväntar sin yngre bror Habil, som just nu går tandläkarutbildningen i Umeå. Deras pappa har dessutom fått agera som projektledare under byggets gång, vilket gjort att de kunnat jobba på som tandläkare under tiden.



Allt började när Mardoukh plingade på hos en lokal tandläkare i åttan. Han fick en praoplats på kliniken, och det ena ledde till det andra. Praoplatsen blev till sommarjobb och gymnasiearbete. Tandvården blev en tydlig väg in i det svenska samhället (familjen kom till Sverige som flyktingar från Syrien så sent som 2007), och snart följde lillasyster Ashtar samma väg och gjorde sin praktik hos samma tandläkare.

Målen är höga, vilket verkligen reflekteras i den stora, moderna kliniken. Motivationen och glöden har gjort att familjen satsat. "Det gäller att vara orädd och våga förverkliga sina ambitioner. Om du inte lägger det lilla extra kan du inte heller förvänta dig stora resultat", menar Mardoukh. I denna intervju berättar Mardoukh och Ashtar från Ahident om sin klinikbyggnation och upplevelse av samarbetet med Unident.



VAD ÄR ER VISION OCH VILKEN ROLL HAR UNIDENT HAFT I ER KLINIKBYGGNATION?

Kliniken är resultatet av vår drivkraft. Vi vill göra något som består och fortsätter att utvecklas. Genom att driva vår egna klinik kan vi utföra yrket med full frihet och gynna vår familj på ett helt annat sätt än om vi jobbat som tandläkare på andra kliniker. Vi ville hitta lokaler i vårt närområde i Järfälla och tittade på många innan vi hittade rätt.

När vi satte igång kunde vi inte så mycket om planering, projektering och annat som hade med klinikbyggnation att göra. Det var mycket att tänka på, till exempel gällande ritningar och bygglov. Vi ringde runt till olika företag, och till slut fick vi det bemötande vi önskade hos Unident och deras account manager Ivan Minovic. Där fick vi rätt känsla direkt och kunde skapa en nära relation med stor tillit och uppmärksamhet.



Ivan Minovic – Unident



HUR HAR SAMARBETET MED UNIDENT SETT UT?

Den nära relationen och kontakten är viktig för oss. Vi fick mycket hjälp med att komma igång och driva processen. Det är ett stort projekt och en stor investering, och vi fann trygghet i att de tidigare varit med och utvecklat kliniker, något vi själva inte har erfarenhet av.

Unident var till hjälp under alla byggprocessens olika steg. De hade direktkontakt med byggarna och kommunikationen fungerade bra. Vi är mycket nöjda med samarbetet i byggnadsfasen.



ÄR NI NÖJDA MED VALET AV BEHANDLINGSSTOLAR?

Våra behandlingsstolar Anthos A7 har fungerat jättebra för oss. Vi har valt skraddarsydda modeller med många moderna funktioner, och den investeringen har betalat sig. Den nya tekniken förenklar vårt arbete, samtidigt som de är snygga och gör ett gott intryck på våra patienter.

Det viktigaste har dock varit kommunikationen med Unident. De gångerna vi behövt justera och anpassa saker har de snabbt varit där med support och service, både på distans och på plats. De fortsätter vara ett bra stöd även efter själva köpet, vilket vi uppskattar mycket.

NI JOBBAR ÄVEN MED PANORAMARÖNTGEN – HUR TYCKER NI DET FUNGERAR?

Jättebra! Vi valde Vatech PaX-i Plus och den har varit enkel att använda. Snygg, modern och full av nyttiga funktioner. Vi har också fått rätt stöd vid behov. Det har varit viktigt för oss att få en panorama på plats.

Vi vill också ge ett plus i kanten till Unident när det gäller förslaget att redan nu anpassa blyväggarna i rummet för CBCT – trots att vi använder panoramaröntgen i dagsläget. Detta kommer att spara oss tid och pengar i framtiden om vi väljer att byta till CBCT.



”Vi valde PaX-i Plus från Vatech”

HUR HAR SUPPORTEN OCH SERVICEN FRÅN UNIDENT GJORT DET ENKLARE FÖR ER?

Deras stora tillgänglighet har hjälpt mycket, speciellt i början av byggprojektet. Grundritningen gjordes tillsammans med Unident, men det har skett en del förändringar under vägens gång.

Vi kunde ställa frågor under processen och involvera Unident i kommunikationen med byggarbena. Det blev lättare att planera projektet, och vi hade hela tiden möjlighet att ställa frågor och få klarhet i olika delar av processen. Vi hade massor att tänka på och hantera – Unident var där hela vägen och förenklade arbetet!

VAD ÄR DET SOM GÖR ATT DEN NYA KLINIKEN OCH TEKNOLOGIN FÖRBÄTTRAR VARDAGEN FÖR ER?

Vi kan göra saker på ett enklare och flexibla sätt med mindre tids- och energiåtgång. Teknologiska inte vara komplicerat, och i det här fallet har det gått fort att lära sig stolarna trots att de har många toppmoderna funktioner. De integrerade funktionerna, exempelvis kirurgimotorn, gör att det krävs mindre extrautrustning. Det är skönt när allt rullar på.

PÅ VILKET SÄTT FÖRBÄTTRAR DEN NYA KLINIKEN OCH TEKNOLOGIN VARDAGEN FÖR ERA PATIENTER?

Vi har kunnat skapa en miljö som känns mer som hemma, samtidigt som utrustningen är modern och imponerande. Många är rädda eller obekväma under sina tandläkarbesök. Vårt mål är att ge en avslappnande känsla, redan i receptionen. De stora ytorna och ljusa färgerna minskar tandvårdsrädslan hos nervösa patienter. Vi får hela tiden positiv feedback kring detta, och det känns så klart jättebra!



HUR SER KLINIKENS FRAMTIDSPLANER UT?

Vi vill växa successivt och öka patientantalet, samt erbjuda flera tjänster inom tandvård, exempelvis kirurgi och estetisk tandvård. Vi vill dock inte sätta tak eller slutmål för oss själva eller våra ambitioner, då det känns begränsande.

FINNS DET NÅGOT ANNAT NI VILL LYFTA FRAM GÄLLANDE KLINIKBYGGNATIONEN OCH SAMARBETET MED UNIDENT?

Unident är ett företag som hjälpt oss på alla fronter under klinikbyggnationen. De är så mycket mer än ett företag som hjälper till med utrustning. Denna helhetssyn har hjälpt oss mycket under projektets gång, och vi har utvecklat en bestående relation. Vänskapen och långsiktigheten är mycket viktig för oss, och en stor orsak till att vi är så nöjda med Unident.

HOS AHIDENT INSTALLERADE UNIDENT BLAND ANNAT:

- Behandlingsstolar från Cefla – Anthos A7
- Diskmaskin
- Autoklav – Anthos A17+
- DAC
- Ultraljudsbad från Coltene
- Hand- och Vinkelstycken från NSK
- Panorama PaX-i Plus från Vatech
- Sugmotor – Turbosmart
- Kompressor – Cattani
- Röntgensensorer – Schick 33
- Intraoral kamera – EzCam från Vatech